

利用者評価度調査 実施計画

－ 居宅介護支援事業 －

令和元年12月

《 調査概要 》

◎調査実施期間

令和元年度**12月1日～30日（配布）

◎ 調査方法

アンケート形式

◎ 対象者数

20名（要介護1以上の利用者の中から無作為に選出）

◎ 配布方法

ケアプラン訪問時に担当ケアマネより説明し、依頼する。

◎ 回収方法

記入後、同封の返信用の封筒にて回収。

また、社会福祉協議会訪問介護に協力を得て、サービス利用時に利用者からの手渡しによる回収も実施。

◎ 締め切り

令和2年1月24日まで

◎ 調査内容の公表

あびこ社協だより ホームページ

◎ 調査に関する問い合わせ先

我孫子市社会福祉協議会居宅介護支援事業所：04-7181-8071

◎ 留意点

調査に関して忌憚ない意見を聴取するため、上記の回収方法を取る他、差出人は居宅介護支援事業所名とする。

ポストに投函が困難な利用者には了承の上、口頭により聴取（可能な限り担当ケアマネ以外で対応）する。

◎ 次回からのアンケート実施予定

毎年11月頃に調査を行う事とする。