令和７年度『社協団体会員アンケート』報告書

目　　的

本調査では、地域住民への情報伝達手段である「回覧板」の利用状況や課題、工夫を把握し、今後の自治会活動支援に役立てるとともに、本会における新たな回覧板作成の検討資料とすることを目的として実施しました。

実施期間　令和 7 年 7 月～8 月
対　　象　社協団体会員 158 自治会
方　　法　団体会員 158 自治会へ郵送でアンケートを依頼、返信用封筒にて回収した。
回答状況　103 自治会　/　158 自治会　（回答率 65%）

――――――アンケート調査結果のまとめ――――――

問１．貴自治会で主に使用している回覧板・ケースのタイプはどちらに近いですか？（１つ選択）

①市社協で作成した「ファイルケース（ファスナー付)」(54 件)
②市販の「バインダー」(クリップで書類を綴じる形) (7 件)
③市社協で作成した「ファイルケース」と「バインダーの併用」(21 件)
④市販の「ファスナー付収納袋」(16 件)
⑤回覧板・ケースは使っていない（戸別ポストイン等）(10 件)
⑥その他（1 件）
※一部の回答に複数の回答が含まれていたため、回答総件数は 109 件となります。

問２．新しく回覧板・ケースを導入するとしたら、どのようなタイプが良いと思いますか？（１つ選択）

①「ファイルケース」(ファスナー付) (54 件)
②「バインダー」(3 件)
③「ファイルケース（ファスナー付)」と「バインダー」の併用（22 件)
④「ファスナー付収納袋」(9 件)
⑤特にない・わからない（11 件)
⑥その他（3 件)
※未回答 2 件
※一部の回答に複数の回答が含まれていたため、回答総件数は 102 件となります。

問３．現在、市社協で販売している回覧板ケース「ファイルケース（ファスナー付)」で改善してほしいと思う点はなんですか？(複数回答可)

①耐久性が低い（壊れやすい、劣化が早い）(11 件)
②サイズ（幅）
　厚すぎる（12 件)
　薄すぎる（1 件)
③開閉がしにくい、しっかりと閉まらない（1 件)
④防水性が低い（雨で中身が濡れる）(31 件)
⑤中身が見えにくい（広告が多い）(9 件)
⑥その他（26 件)
・「市社協で販売していることを知らなかった」(8 件)
・雨天時、ビニール袋や防水ケース等の工夫をして併用して使用している（4 件)
・市社協で作成した「ファイルケース」が使いやすい。(4 件)
・市社協で作成した「ファイルケース」と市販の「ファスナー付収納袋」を併用している（4 件)
・市社協で作成した「ファイルケース」と市販の「バインダー」を併用している（2 件)
・集合住宅自治会、少数自治会では戸別配布（ポストイン）で対応している

問４．今後も市社協で作成・販売した方が良いか教えてください。（１つ選択)

①作成・販売をした方がよい（61 件)
②作成・販売しなくてよい（36 件)
※未回答 6 件

作成・販売を希望 主な意見
・再度、同じものを購入したい（使いやすい、丈夫だから）(9 件)
・回覧板だと分かりやすい　※住民が回覧板ケースだと認知している（5 件)
・購入先が明確であるため（5 件)

作成・販売を希望しない 主な意見
・市販（安価なもの）で対応できる（13 件)
・回覧板を作る費用で電子化を進めて欲しい（2 件)
・大きな予算をかける必要はない（1 件)

【 回覧板のサイズ・性能・耐久性などについて 】　16 件
・市社協で作成した「ファイルケース」が、サイズ、性能などを含め丁度よい
（5 件)
・チャック部分・紐の部分から水で濡れる（4 件)
　改善希望（うち 1 件)

・ポストの形状が様々なため、作成時は注意が必要
　薄くして欲しい（2 件）
　厚くして欲しい（1 件）
・ファスナーが壊れやすい（1 件）
・ケースの横板がしっかりした物がよい（1 件）
・使い方を個々に工夫すれば何とでもなる、耐久性は仕方ない。（1 件）
・ファスナー付収納ケースが使いやすい（1 件）
・「ファイルケース」+「バインダー」のセットを希望（1 件）

【 デジタル化について 】　2 件

・デジタル化の話は出ているが直ぐの導入は難しい
　回覧板の資材を抱え込むのも難しい（1 件）
・LINE の活用等もあるが、全ての人に優しく、安否確認にもなる回覧板はあるとよい（1 件）

【 その他 】　12 件

・無料または安価で購入したい（4 件）　※広告入り希望（うち 1 件）
・「社協だより」は回覧で十分（役員の負担軽減、経費削減）（2 件）
・表に自治会名を表示できる細工をして欲しい
・回覧板は活用していない
・市販の物を活用している（販売をしているのを知らなかった）、破損したタイミングで購入希望。もっと PR を！
・作成のニーズはありますか？

【 考　察 】

今回の調査から、回覧板・ケースは約 89.32%の自治会で主要な情報伝達手段として活用されていた。また、ファイルケースの種類や使用方法は自治会ごとに様々であることが分かった。回覧板のサイズ、性能、耐久性などの希望はあるが、引き続き市社協で作成・販売を希望している自治会は回答自治会の約 59.22%だった。

今回の調査結果などを鑑みて、回覧板・ケースの作成について検討致します。