

令和6年度『社協団体会員アンケート』報告書

目 的

本調査は、自治会活動推進事業の一環として、社協団体会員（自治会）同士の課題や情報共有を図り、自治会活動の推進を目的に実施しました。

今回は、主に ICT の活用が進む中、どの程度自治会活動で活用されているのか、どのような手段が使われているのかを知るために設問を設定しました。

また、自治会離れが聞かれる中、実態はどうか、どのような工夫がされているのかを知るために設問を設定させていただきました。

実施期間 令和6年10月～11月

対 象 社協団体会員 152 自治会

方 法 団体会員 152 自治会へ郵送でアンケートを依頼、返信用封筒にて回収した。

回答状況 119 自治会 / 152 自治会 （回答率 78.2%）

—————アンケート調査結果のまとめ—————

問1. 自治会員への情報伝達方法について教えてください。（複数回答可）（回答数 145 件）

※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

- ①回覧版 110 件（76%） ②電子回覧板 3 件（2%） ③メール 4 件
④ホームページ 3 件（2%） ⑤LINE、Facebook 6 件（4%） ⑥その他 19 件（13%）

- その他**
- ・ 掲示板 12 件
 - ・ 各戸配布 6 件
 - ・ Eメール登録者にメールで回覧配信（1 件）

《考察ほか》

- ・ 会員への情報を周知するために、メール、LINE 等の SNS を活用しているのは 16 件と、まだデジタルでの情報周知は主流の方法とは言えなかった。
- ・ 少人数構成の自治会ほどメール、LINE 等の SNS を活用していた。
- ・ 回覧板を使用して情報の周知をしているところは、複数の手段を活用せず、回覧板のみで情報の周知をしていた。
- ・ 集合住宅ではエントランス等への掲示、戸別配布をしていた。（8 件）

問2. 役員の連絡手段は、どの方法で行っていますか。（複数回答可）（回答数 211 件）

※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

- ①LINE 61 件(29%) ②LINEWORKS 1 件(0%) ③メール 39 件(19%)
④電話 84 件（40%） ⑤Fax 2 件（1%） ⑥その他 24 件（11%）

その他

- ・連絡文書の配布（ポストに投函など）10件
- ・対面 6件
- ・ショートメッセージ（携帯電話番号宛てに送受信するメッセージ） 3件
- ・役員会で伝達 3件
- ・回覧板 1件
- ・役員が1名のため、連絡手段必要なし

《考察ほか》

- ・約半数の自治会（48%）が、役員間の情報周知・共有にメール、LINE等のSNSを活用していた。

問3. 自治会の退会世帯が増える中で、どのような理由で退会されると思われますか。
 (複数回答可) また、その課題に対して何か対策・工夫をされていますか。(回答数 234件)
 ※一人の回答に複数の意見が含まれている場合があるため、回答者数と意見数が異なります。

- ①自治会費の負担 16件 (7%)
- ②役員業務の負担 56件 (24%)
- ③事業参加の負担 26件 (11%)
- ④地域活動に興味がない 45件 (24%)
- ⑤役員やゴミ当番の煩わしさ 30件 (13%)
- ⑥ご近所づきあいの煩わしさ 20件 (9%)
- ⑦その他 41件 (18%)

その他

- ・引っ越し、施設入所、逝去など 12件
- ・高齢化による活動への参加が困難・負担 8件
- ・自治会活動へのメリットを感じない、未加入でも困らない 4件
- ・多忙・不在が多い 2件

★課題に対しての対策・工夫（自由記述）

- ・業務の削減・簡素化・負担軽減（活動を強制しない） 16件

回覧の回数を減らす

全員参加の行事を行わない

例) 自治会全体の活動から小グループの活動へ変更する

電子化を進める（メール、LINE等のSNS活用）

役員の免除（高齢者、子育て世代など…子育て世代は時期をずらす対応）

- ・自治会の説明・説得・周知を行う 5件
- ・挨拶ができる関係づくりを積極的に進めている 3件
- ・役員報酬を出している・検討している 2件
- ・会員が興味を引くイベントを開催 2件
- ・今後、役員業務を委託会社に頼む時期も近いと考えている
- ・ゴミ、資源分別、設営を管理事務所に委託（集合住宅）
- ・会費の銀行引落とし、振込を検討したが失敗した

問4. 自治会未加入世帯が増えていますが、何か対策・工夫をされていますか。

主な意見

- ・声掛け、勧誘 5件（役員・会長が実施）
- ・書面で加入を依頼 2件
- ・業務削減（会費の引落とし、回覧物の削減等） 2件
- ・会員と未加入会員の差別化（会員だけ参加できる、貰える等） 2件
- ・自治会に係る書類一式を事前にポスティングし、後日訪問
- ・会費用途の見える化（分かりやすく）

その他

- ・未加入世帯はいない 11件
- 未加入世帯は増えていない 9件（主に集合住宅）
- ・加入が義務ではないため、説得するのが困難 3件

問5. 社会福祉協議会に関するご意見・ご要望がございましたら、下欄にご記入ください。

【市社協からの情報提供についての主な意見】 13件

- ・電子化を進めたいが、情報の受け手の知識や活用能力の差があるため進まない。
導入自治会のメリット・デメリット等を紹介してほしい。(4件)
- ・情報の伝達方法（ペーパーレス化、電子化等）について、行政との連携も含めて検討してほしい。(4件)
- ・説明会や会議等の行事を休日等で開催してほしい。(2件)
- ・社協が提供するサービスや活動についてPR（広報含む）を強化してほしい。(2件)

【社協の運営・会費についての主な意見】 6件

- ・社会福祉法人としての体制、役割等が周知されていない。また、事業計画に対する実績の評価等も含め、本当に必要な活動になっているのかを示すのが望ましい。
- ・会費についてのご意見 (3件)

【募金運動についての主な意見】 2件

- ・自治会費から加入世帯分を募金しているが、募金の意味が薄れている。(やむを得ないが)
- ・歳末たすけあい運動等、広報で周知されている活動に対する、参加者実態や収支等開示されているのでしょうか。

【その他の主な意見】 17件

- ・応援や感謝 10件
- ・社協の業務見直しについて（終了する事業、新規事業含め） 3件
- ・自治会の会議と地区社協の会議がぶつかり参加できない
- ・自治会の高齢化、一人暮らし高齢者の孤独死防止策（長期間気づかれない）を考えている
- ・災害時、自治会未加入世帯の対応について、民生委員と考えている。

以上