

# 令和3年度 自治会アンケート集計報告書

実施期間 令和3年 7月 15 日～7 月 30 日まで

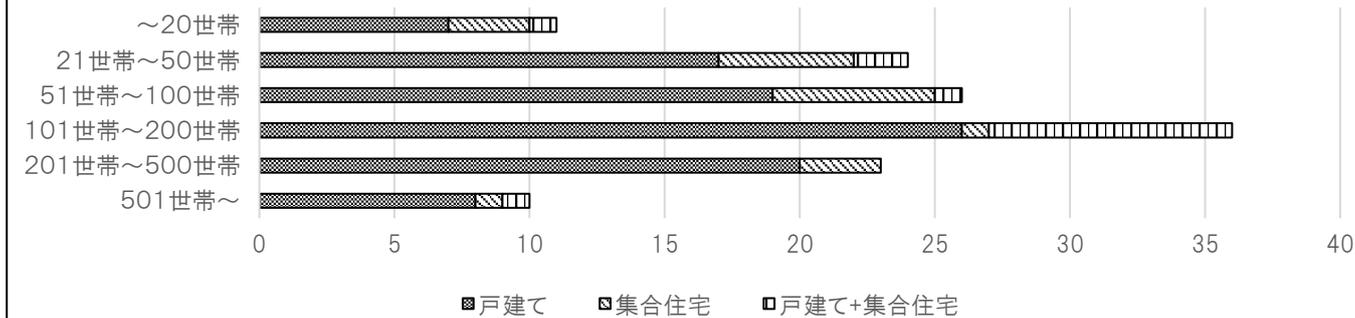
調査方法 市内 188 自治会の自治会長へ郵送でアンケートを依頼、返信用封筒で提出いただいた。

回収状況 131 件 / 188 自治会（回答率 70%）

社会福祉法人  
我孫子市社会福祉協議会



### 住宅形態別 会員世帯数



- ・101 世帯～200 世帯の住宅が多い。
- ・「戸建て住宅+集合住宅」の自治会は少なく、全体の 11%程度。

問3 行っている行事を教えてください。(当てはまる項目全て)

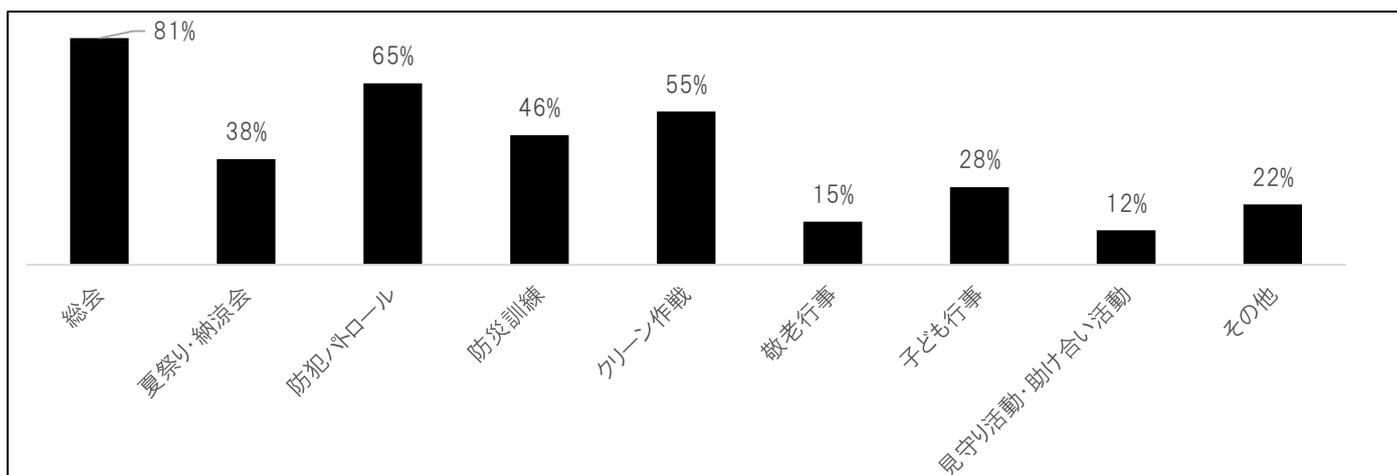
- ①総会                      ②夏祭り・納涼祭                      ③防犯パトロール                      ④防災訓練
- ⑤クリーン作戦                      ⑥敬老行事                      ⑦子ども会行事                      ⑧見守り活動・助け合い活動
- ⑨その他

	行っている行事	度数	比率
①	総会(会員世帯参加)	105	81%
②	夏祭り・納涼会	49	38%
③	防犯パトロール	84	65%
④	防災訓練	60	46%
⑤	クリーン作戦(ゴミ拾い)	71	55%
⑥	敬老行事	20	15%
⑦	子ども行事(クリスマス会・餅つき大会等)	36	28%
⑧	見守り活動・助け合い活動	16	12%
⑨	その他	28	22%
⑩	合計	469	130

#### ■その他主な内容

- ・清掃・除草(6 件)
- ・新年会(2 件)
- ・日帰り旅行(3 件)
- ・バーベキュー
- ・芋煮会
- ・囲碁
- ・ゴルフ
- ・七夕まつり
- ・文化祭

※回答数 130 自治会(無回答 1)      ※比率:回答自治会数に対する比率

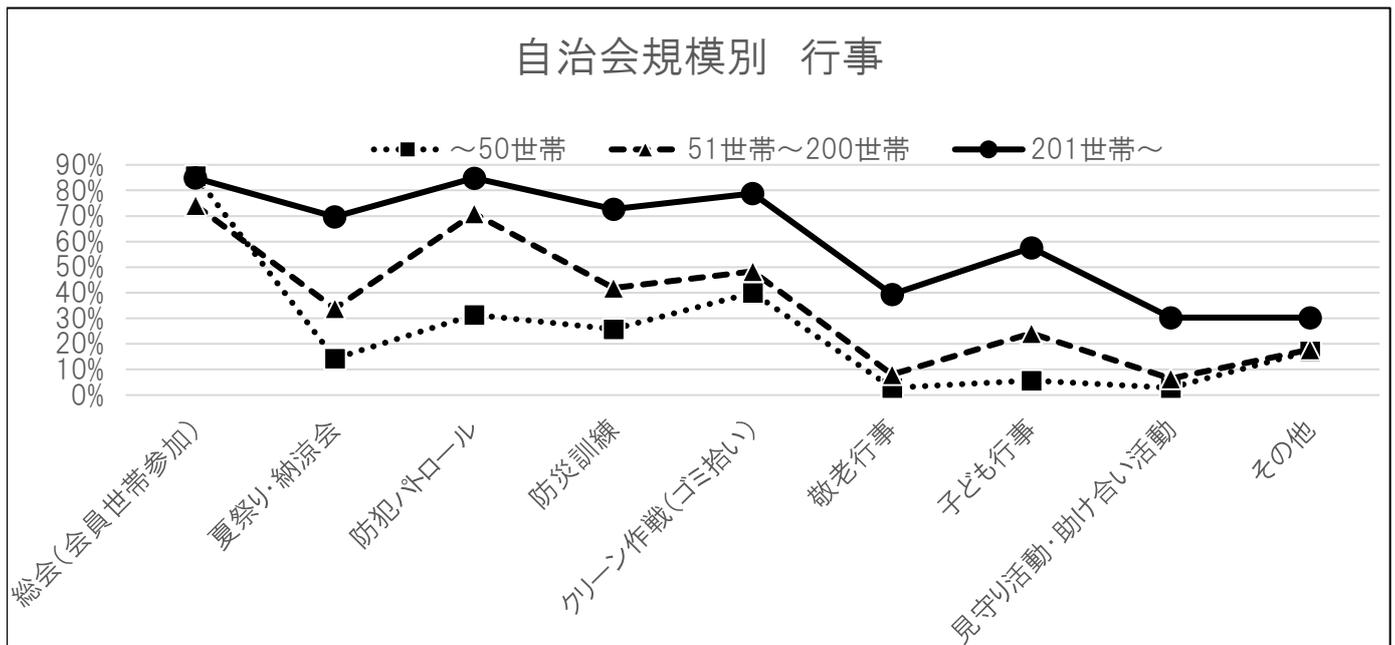


交流行事と思われる主な行事を見ると、

- 夏祭り・納涼会 38%
  - 子ども行事(クリスマス会・餅つき大会等)28%
  - 敬老行事 15%
- という結果だった。  
 全世帯を対象とした行事と対象者が決まっている行事(「子ども行事」や「敬老行事」等)のバランスが良い。

### 自治会規模別

	選択肢	～50 世帯	51 世帯～ 200 世帯	201 世帯～
①	総会(会員世帯参加)	86%	74%	85%
②	夏祭り・納涼会	14%	34%	70%
③	防犯パトロール	31%	71%	85%
④	防災訓練	26%	42%	73%
⑤	クリーン作戦(ゴミ拾い)	40%	48%	79%
⑥	敬老行事	3%	8%	39%
⑦	子ども行事	6%	24%	58%
⑧	見守り活動・助け合い活動	3%	6%	30%
⑨	その他	17%	18%	30%



### 自治会の規模別の行事を見ると、

- ・全体的に大規模な自治会ほど、盛んに行事が行われている結果だった。
- ・「子ども行事」は、201 世帯以上で(58%)、50 世帯まで(6%)と、大きな差があった。

### 平成 28 年度の自治会アンケートと比較すると、

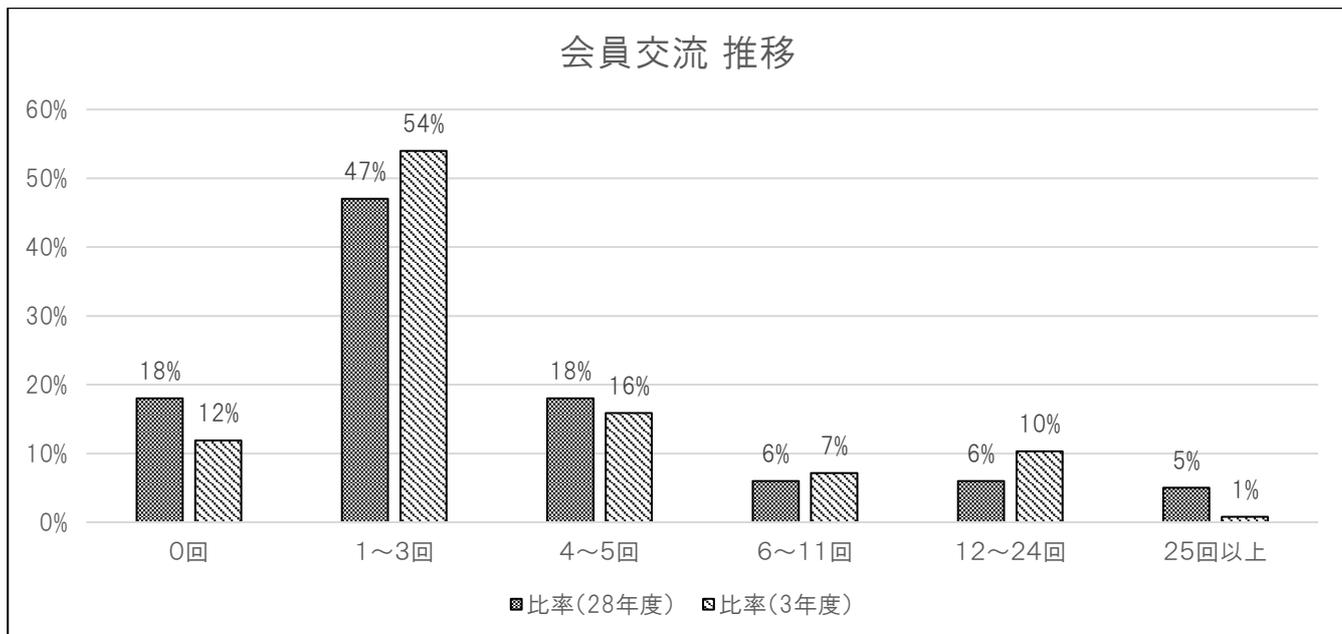
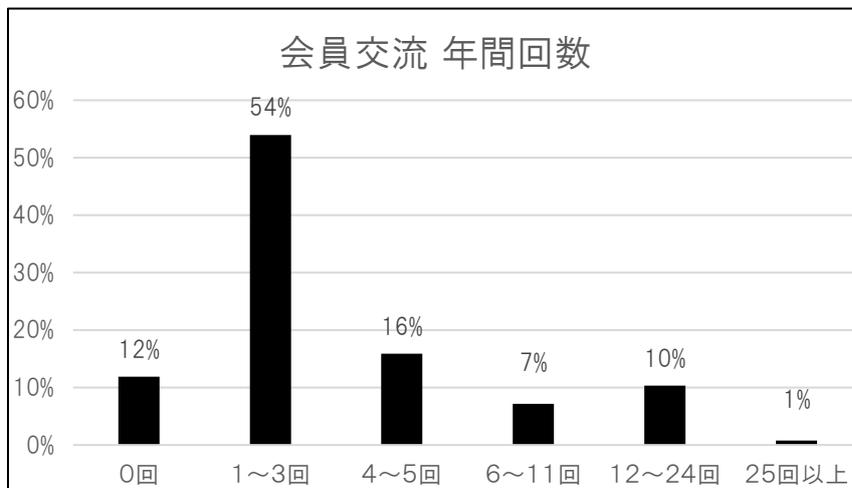
- 「防犯パトロール」で、「～50 世帯」7.3%増加。
- 「51～200 世帯」で 21.4%増加。
- 「敬老行事」で、「～50 世帯」0%から 3%に増加
- 201 世帯以上で 19%増加。

問4 問3のような活動の中で『会員の交流』を主たる目的としている活動は、年間に合計で何回ありますか？(いずれか1つ)

- ① 0回      ② 1～3回      ③ 4～5回      ④ 6～11回  
 ⑤ 12～24回      ⑥ 25回以上

	回数	度数	比率
①	0回	15	12%
②	1～3回	68	54%
③	4～5回	20	16%
④	6～11回	9	7%
⑤	12～24回	13	10%
⑥	25回以上	1	1%
⑦	合計	126	100%

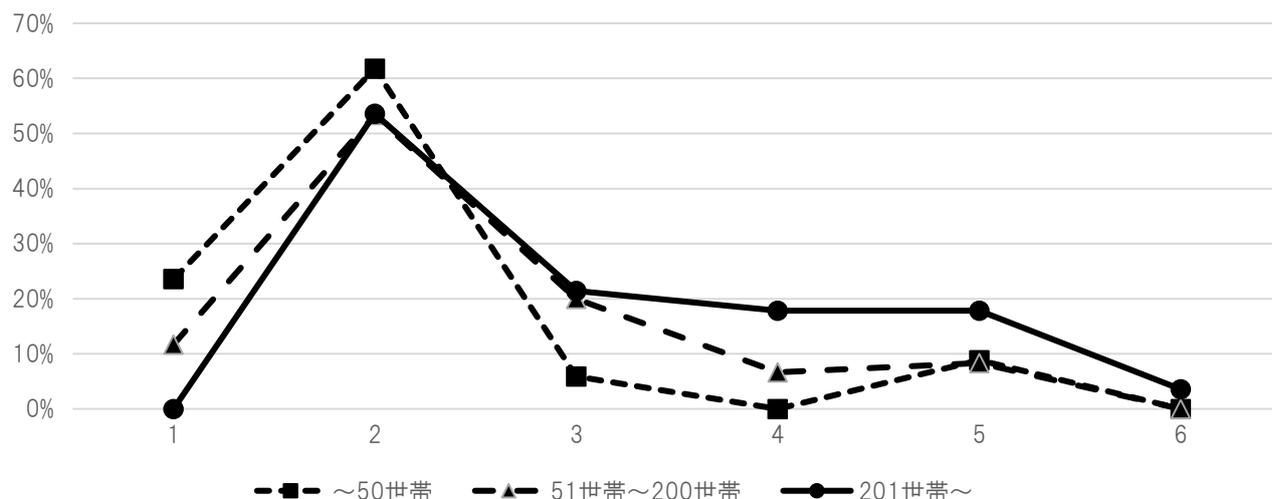
※回答数 126 自治会(無回答 5)



自治会規模別

	回数	～50世帯	51世帯～ 200世帯	201世帯～
①	0回	23.5%	11.7%	0.0%
②	1～3回	61.8%	53.3%	53.6%
③	4～5回	5.9%	20.0%	21.4%
④	6～11回	0.0%	6.7%	17.9%
⑤	12～24回	8.8%	8.3%	17.9%
⑥	25回以上	0.0%	0.0%	3.6%

## 自治会規模別 交流会回数

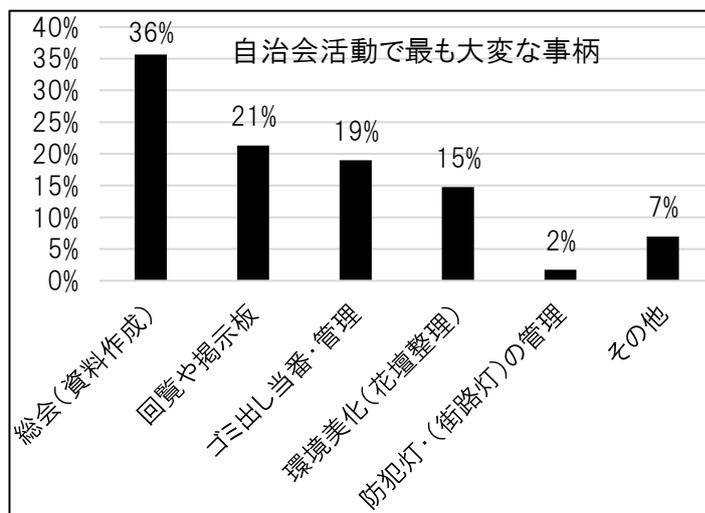


問5 自治会活動で最も大変な事柄を教えてください。(2つ以内)

- ①総会(資料作成)      ②回覧板や掲示板      ③ゴミ出し当番・管理  
 ④交流会行事      ⑤防犯灯・(街路灯)の管理      ⑥その他

	最も大変な事柄	度数	比率
①	総会(資料作成)	82	36%
②	回覧や掲示板	49	21%
③	ゴミ出し当番・管理	45	19%
④	環境美化(花壇整理)	34	15%
⑤	防犯灯・(街路灯)の管理	4	2%
⑥	その他	16	7%
⑦	合計	230	100%

※回答数 129 自治会(無回答 2)



・最も大変な活動では、●「総会」(36%) ●「回覧や掲示板」(21%)、平成 28 年度自治会アンケートと比較しても大きな変化はなかった。

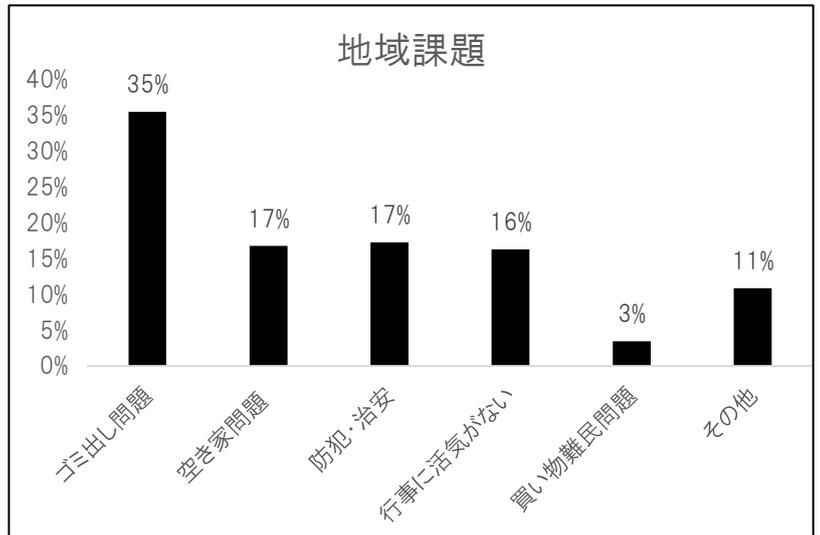
●「ゴミ出し当番の管理」(19%) ●「環境美化(花壇の整理)」(15%)も高い割合だった。

・また、問 14 「自治会以外の NPO 法人等他団体に手伝ってもらいたいこと」では、草取り(3 件)、清掃(2 件)、剪定(2 件)等の希望が見受けられた。

問6 少子高齢化や地域疎遠化、核家族化が社会問題となっていますが、自治会内の具体的な地域課題を教えてください。(2つ以内)

- ①ごみ出し問題      ②空き家問題      ③防犯・治安      ④行事に活気がない(人が集まらない)  
 ⑤買い物難民問題(商店がない等)      ⑥その他

	地域課題	度数	比率
①	ゴミ出し問題	72	35%
②	空き家問題	34	17%
③	防犯・治安	35	17%
④	行事に活気がない	33	16%
⑤	買い物難民問題	7	3%
⑥	その他	22	11%
⑦	合計	203	100%

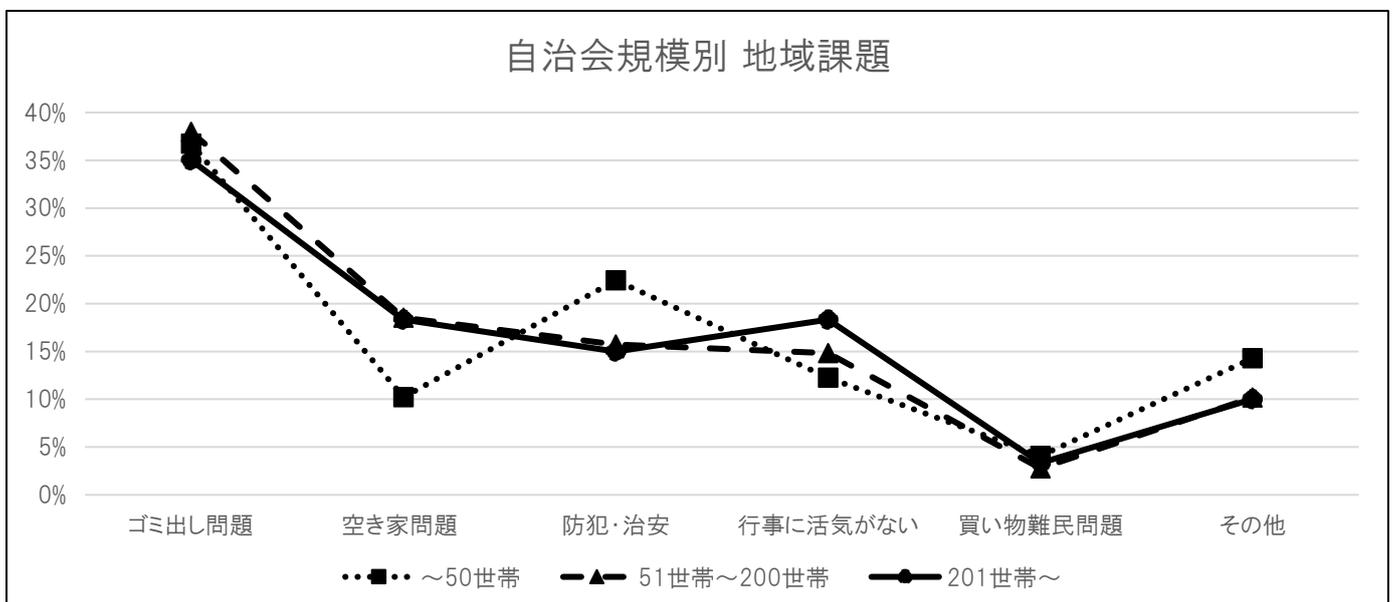


※回答数 124 自治会(無回答 7)

- その他主な内容
- ・担い手不足(4件)
  - ・高齢化問題(2件)
  - ・災害時の対応

住宅規模別

	地域課題	～50世帯	51世帯～ 200世帯	201世帯～
①	ゴミ出し問題	36.7%	38.0%	35.0%
②	空き家問題	10.2%	18.5%	18.3%
③	防犯・治安	22.4%	15.7%	15.0%
④	行事に活気がない	12.2%	14.8%	18.3%
⑤	買い物難民問題	4.1%	2.8%	3.3%
⑥	その他	14.3%	10.2%	10.0%



※市の調査では(令和1年実施)地域課題に対して

●会員の高齢化(61%) ●会員の減少(36%) ●リーダー後継者の引き受け手がいない(31%)が主な課題として挙がっていたので、今回のアンケートでは選択肢から除いている。

・市の調査を含めた主な地域課題は、

●高齢化問題 ●会員の減少 ●担い手不足 ●ゴミ出し問題 ●空き家問題 ●防犯・治安という結果だったと言える。

・過去と比較すると、「防犯・治安問題」に、不安を感じる住民が増加傾向にある。

・問8 支援を必要とする方に対して、今後取り組みそうな事柄でも「防犯」が3番目に高い割合だった。(14%)

・「ゴミ出し問題」は、住宅規模別で比較しても、いずれも4割程度と自治会規模との関係がなかった。

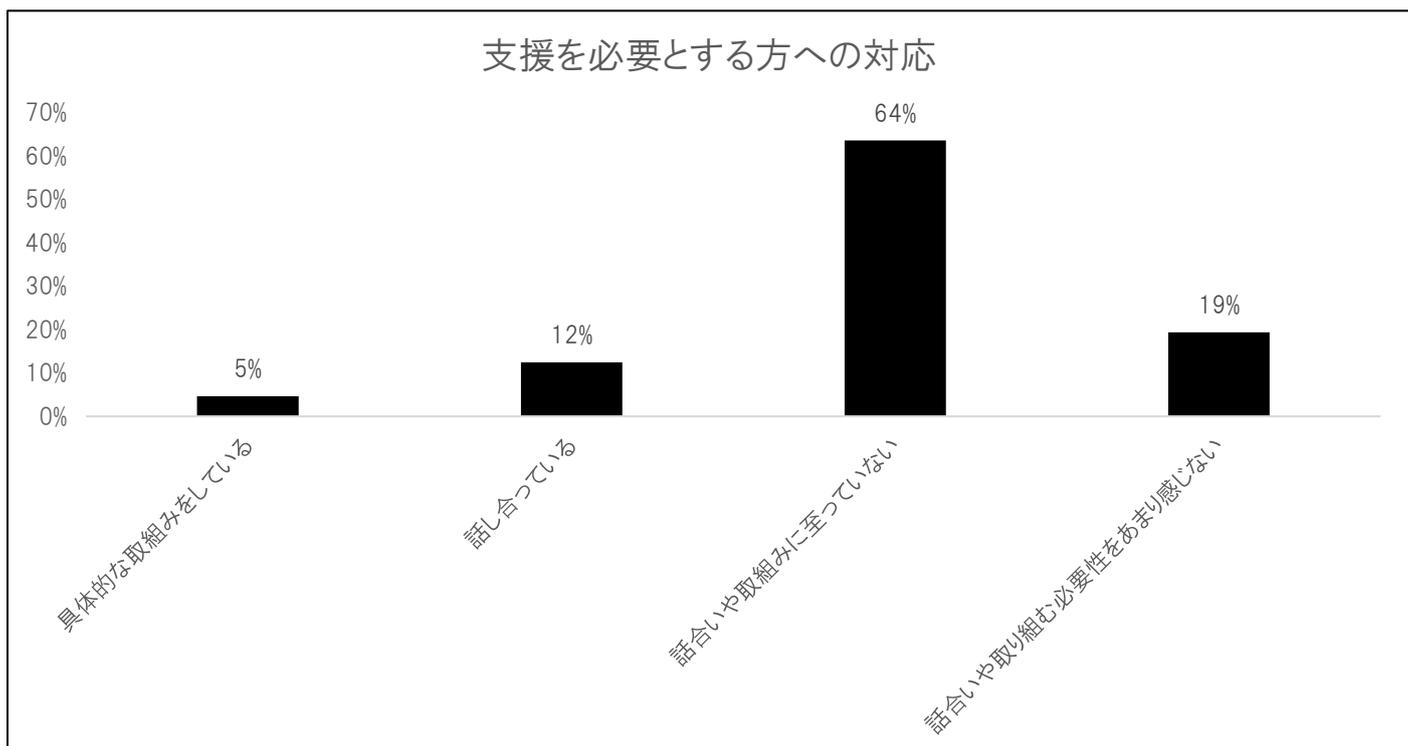
・平成28年度自治会アンケートと比較すると、「買い物難民問題」(3%)が減少傾向にある。(前回8%)

問7 日常生活の支援が必要な会員への支援について、どのように考えていますか？

- ①具体的な取り組みをしている                      ②取り組みなどについて、話し合っている
- ③必要性は感じているが、まだ話合いや取り組みには至っていない
- ④話合いや取り組む必要性をあまり感じない

	支援を必要とする方への対応	度数	比率
①	具体的な取り組みをしている	6	5%
②	話し合っている	16	12%
③	話合いや取り組みに至っていない	82	64%
④	話合いや取り組む必要性をあまり感じない	25	19%
⑤	合計	129	100%

※回答 129 自治会(無回答 2)

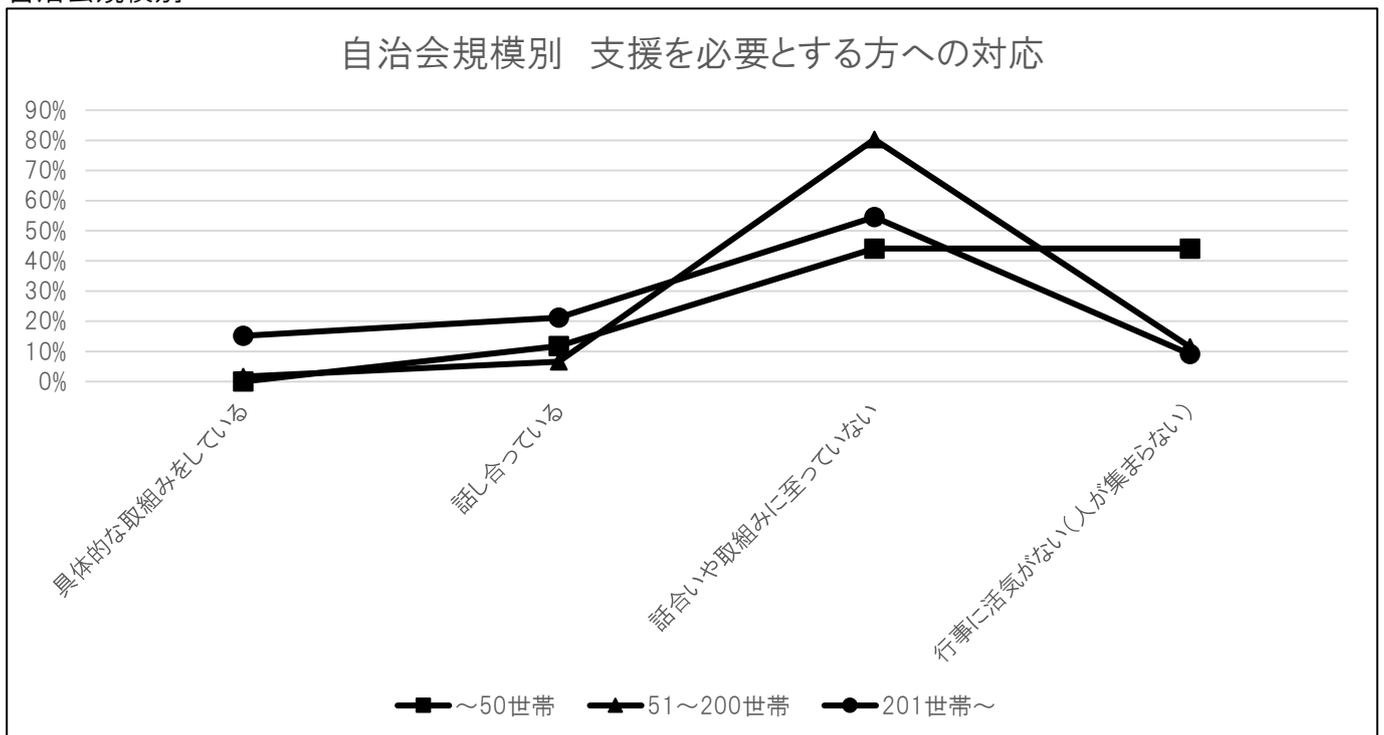


自治会規模別

	支援を必要とする方への対応	～50 世帯	51～ 200 世帯	201 世帯～
①	具体的な取組みをしている	0.0%	1.6%	15.2%
②	話し合っている	11.8%	6.6%	21.2%
③	話合いや取組みに至っていない	44.1%	80.3%	54.5%
④	話合いや取り組む必要性をあまり感じない	44.1%	11.5%	9.1%
⑤	合計	100.0%	100.0%	100.0%

※回答数 130 自治会(無回答 1)

自治会規模別



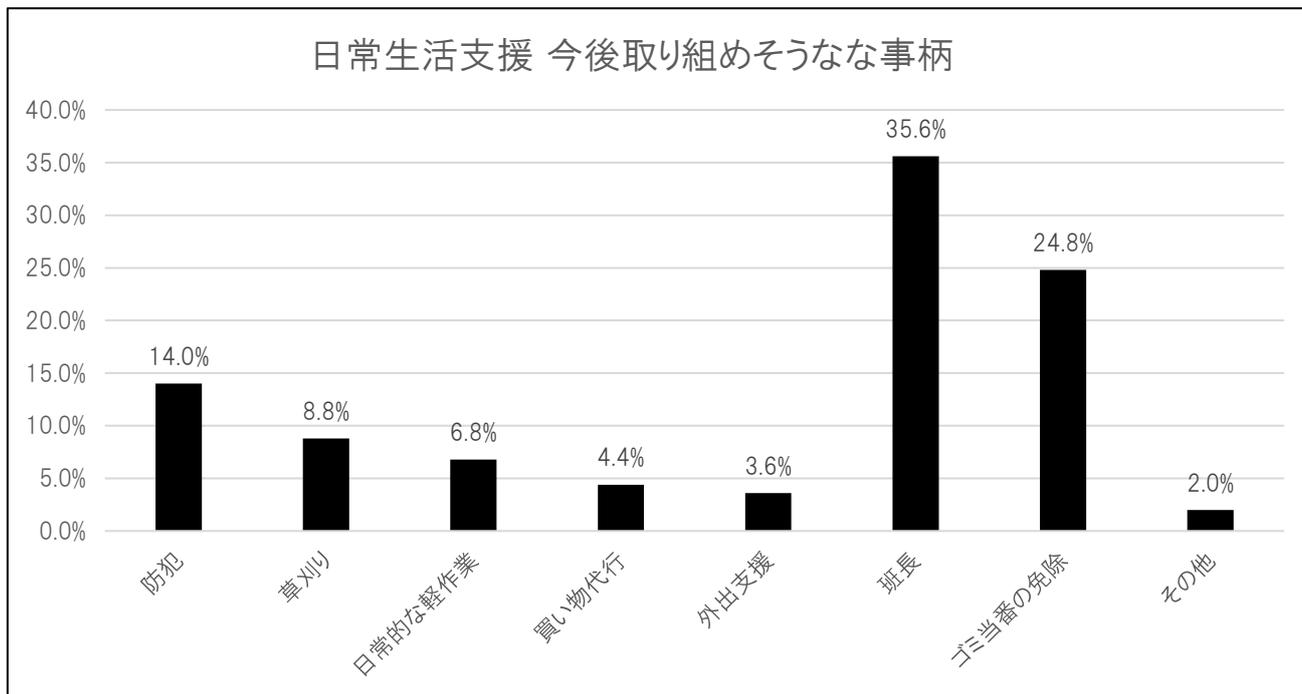
- ・自治会の規模が大きいほど、「具体的な取組みをしている」の割合が高かった。(15.2%)
- ・50 世帯までの自治会では、「具体的な取組みをしている」が 0% だった。
- ・「話合いや取組みに至っていない」が、51～200 世帯で、80.3% と高い割合だった。

問8 日常生活の支援が必要な会員への支援について、今後どのようなことを取組めそうだと思いますか。  
 (当てはまる項目全て)

- ①ゴミ出し                      ②草刈り                      ③日常的な軽作業(電球取替え、電池の交換等)  
 ④買い物代行                      ⑤外出支援(病院の付き添い等)                      ⑥班長(役員)の免除  
 ⑦ゴミ当番の免除

	選択肢	度数	比率
①	防犯(防犯協議会の活動を除く)	35	14.0%
②	草刈り	22	8.8%
③	日常的な軽作業(電球取替え、電池の交換等)	17	6.8%
④	買い物代行	11	4.4%
⑤	外出支援(病院の付き添い等)	9	3.6%
⑥	班長(役員の免除)	89	35.6%
⑦	ゴミ当番の免除	62	24.8%
⑧	その他	5	2.0%
	合計	250	100.0%

※回答数 116 自治会(無回答 15)



・問8では、下記の結果だった。

1位…班長(役員の免除)35.6%

2位…ゴミ当番の免除 24.8%

3位…防犯 14%

4位…草刈り 8.8%

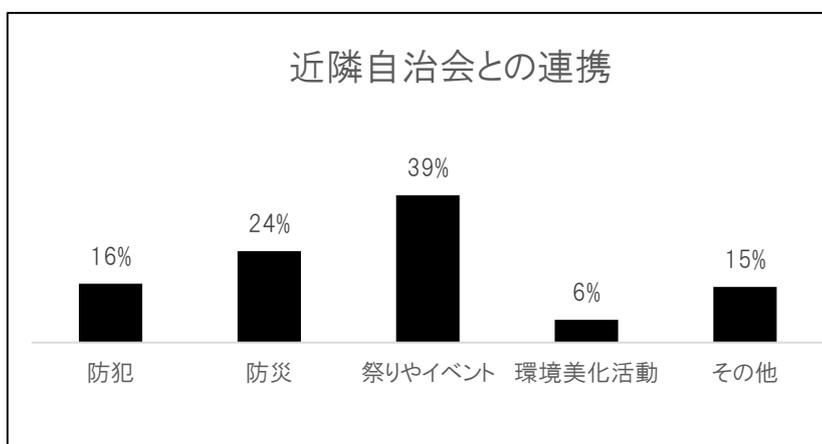
5位…日常的な軽作業(電球取替え、電池の交換等) 6.8%

問9 少子高齢化や地域の過疎化、核家族が社会問題となっていますが、近隣の自治会とどのような連携を取られていますか？(当てはまる項目全て)

- ①防犯(防犯協議会の活動を除く)      ②防災(防災訓練の実施等)      ③祭りやイベント(親睦活動等)  
 ④環境美化活動(清掃・除草等)      ⑤その他(活動全般で協力体制にある等)

	近隣自治会との連携	度数	比率
①	防犯(防犯協議会の活動を除く)	18	16%
②	防災(防災訓練の実施等)	28	24%
③	祭りやイベント(親睦活動等)	45	39%
④	環境美化活動(清掃・除草等)	7	6%
⑤	その他(活動全般で協力体制にある等)	17	15%
	合計	115	100%

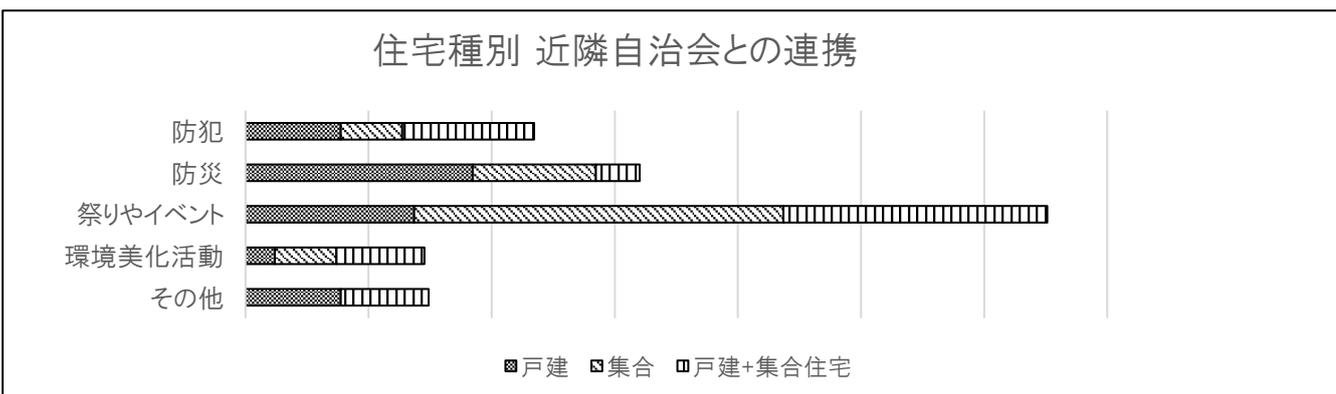
※回答数 95 自治会(無回答 36)



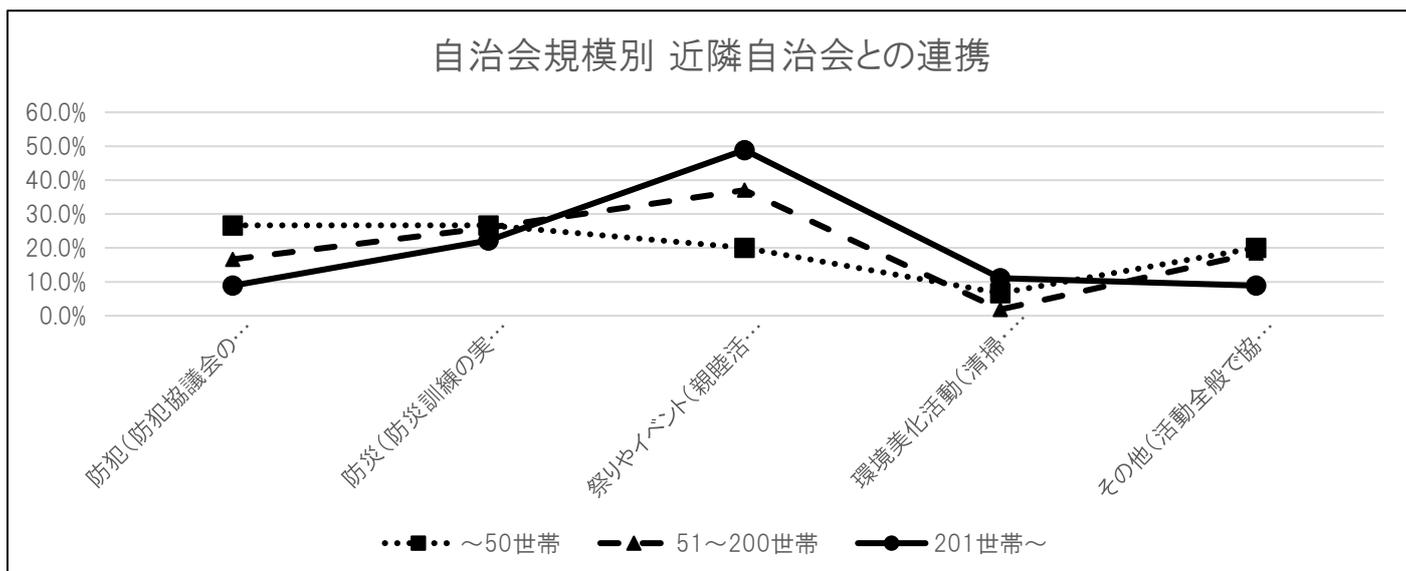
- その他主な内容  
 ・連携をとっていない(4件)  
 ・無回答と合すると(40件)

住宅種別

	近隣自治会との連携	戸建て住宅	集合住宅	戸建て住宅+ 集合住宅
①	防犯(防犯協議会の活動を除く)	15.5%	10.0%	21.4%
②	防災(防災訓練の実施等)	36.9%	20.0%	7.1%
③	祭りやイベント(親睦活動等)	27.4%	60.0%	42.9%
④	環境美化活動(清掃・除草等)	4.8%	10.0%	14.3%
⑤	その他(活動全般で協力体制にある等)	15.5%	0.0%	14.3%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%



	近隣の自治会との連携	～50 世帯	51～200 世帯	201 世帯～
①	防犯(防犯協議会の活動を除く)	26.7%	16.7%	8.9%
②	防災(防災訓練の実施等)	26.7%	25.9%	22.2%
③	祭りやイベント(親睦活動等)	20.0%	37.0%	48.9%
④	環境美化活動(清掃・除草等)	6.7%	1.9%	11.1%
⑤	その他(活動全般で協力体制にある等)	20.0%	18.5%	8.9%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%



問9では、下記の結果だった。

- 1位…祭りやイベント(親睦活動等)
- 2位…防災(防災訓練の実施等)
- 3位…防犯(防犯協議会の活動を除く)

#### 自治会種別では、

- ・集合住宅では、「祭りやイベント(親睦行事等)」が60%と割合が高かった。
- ・戸建て住宅では、「防災(防災訓練の実施等)」で36.9%と、住宅種別で1番割合が高かった。

#### 自治会規模別では、

- ・「防災(防災訓練の実施等)」では、大きな差が見られないが、「防犯(防犯協議会の活動を除く)」では、大規模な自治会201世帯以上では、他の規模と比較すると8.9%と少なく、「～50世帯」で約1/3、「51～200世帯」では、約1/2の差があった。

問 10 役員の担い手不足が地域課題になっていますが、自治会の役員を担ってもらうために、どのような工夫をしていますか？また、どのようなことが必要だと思いますか。

主な意見	担い手不足解消のための工夫・必要なこと
	輪番制(25 件)
	マニュアルの作成(12 件)
	役割内容の簡素化(8 件)
	コミュニケーション(5 件)
	活動日誌(活動報告)(4 件)
	サポート体制の充実(3 件)
	情報提供・情報の共有化(2 件)
	活動費の支給(2 件)
	役員の免除(2 件)
	集まり(活動)の縮小(2 件)

※回答者数 97 件(74%)、無回答 34 件(26%)

・問 10 では、下記の結果だった。

- 1 位…「輪番制」(全体の 19%)
- 2 位…「マニュアルを作成」(全体の 9%)
- 3 位…役割内容の簡素化(全体の 6%)
- 4 位…コミュニケーション(全体の 4%)
- 5 位…活動日誌をつける(全体の 3%)

問 11 地域の助け合い・支え合い活動を活発にする為には、何が必要だと思いますか？(2つ以内)

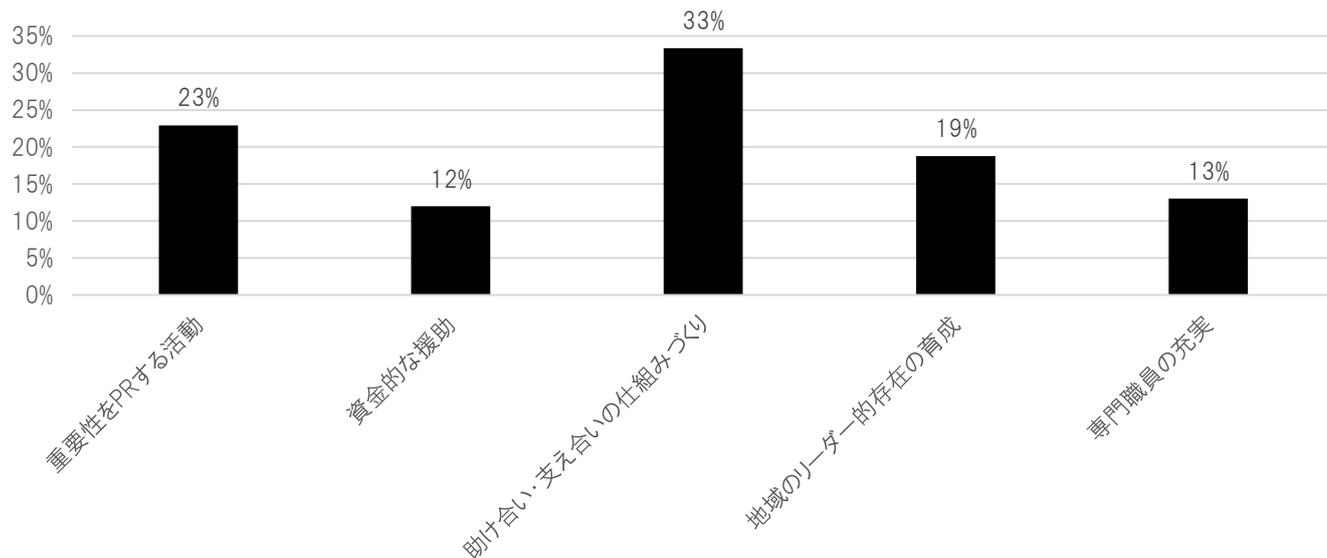
- ①地域の助け合い・支え合いの重要性を PR する活動
- ②資金的な援助
- ③助け合い・支え合いの仕組みづくり
- ④地域のリーダー的存在の育成
- ⑤専門職員の充実

	選択肢	度数	比率
①	地域の助け合い・支え合いの重要性を PR する活動	44	23%
②	資金的な援助	23	12%
③	助け合い・支え合いの仕組みづくり	64	33%
④	地域のリーダー的存在の育成	36	19%
⑤	専門職員の充実	25	13%
	合計	192	100%

※回答数 121 自治会(無回答 10)

※比率:回答自治会数に対する比率

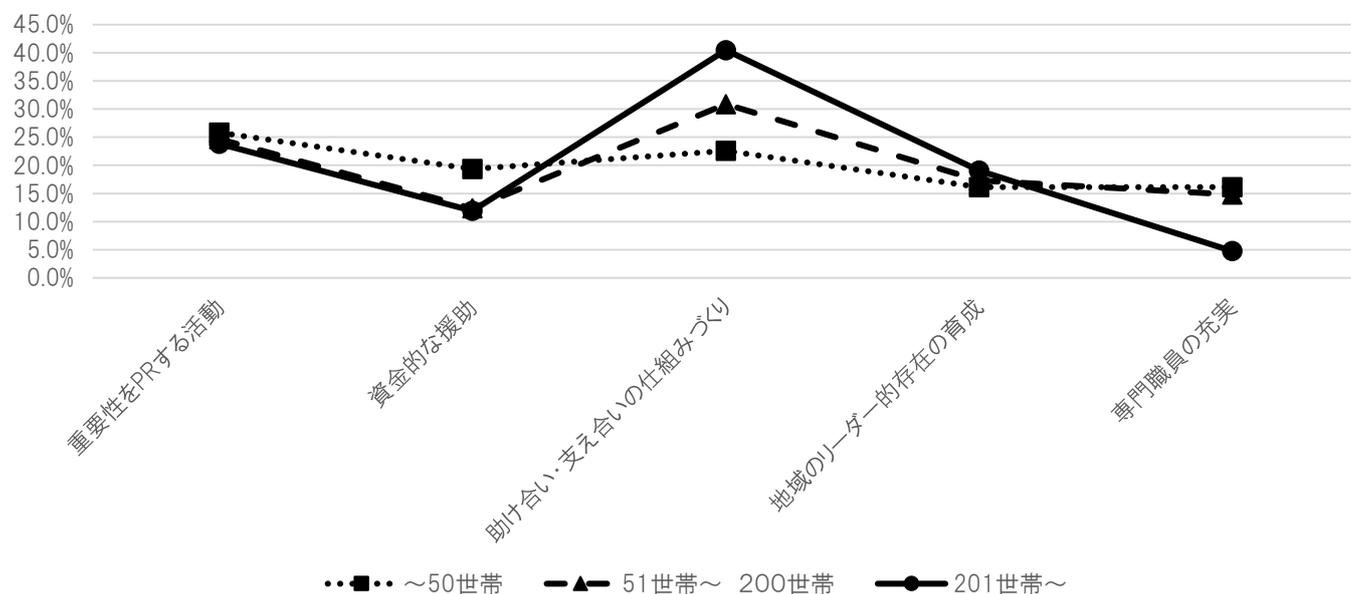
たすけあい・支え合いを活発にするために必要なこと



自治会規模別

	他の自治会との連携	～50 世帯	51 世帯～ 200世帯	201 世帯～
①	地域の助け合い・支え合いの重要性を PR する活動	25.8%	24.7%	23.8%
②	資金的な援助	19.4%	12.3%	11.9%
③	助け合い・支え合いの仕組みづくり	22.6%	30.9%	40.5%
④	地域のリーダー的存在の育成	16.1%	17.3%	19.0%
⑤	専門職員の充実	16.1%	14.8%	4.8%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%

地域の助け合い・支え合い活動を活発にするために必要なこと



問12 過去5年以内に始めた新しい取組み(特に、問6や問7のような課題解決に向けた取組み)があれば教えてください。

	概要
防災関係(7件)	全世帯参加の安否確認訓練の実施。(確認済みの家庭は、黄色い旗を掲げる。)
	おたすけ隊の設置と要支援者の現状を図示し、全員に開示した。
	高齢者の防災・防犯、身体的不安解消となるような事業を検討。
	防災訓練(安否確認)、防災アンケートの実施。
	災害支援の安否確認データ整備。
	3年前から防災訓練を実施。(昨年はコロナ禍のため中止)
見守り関係(6件)	自治会費徴収時に「災害時要支援者確認シート」を各世帯に記入してもらう。(年1回更新、班長保管のうえ、更新時に前年分は裁断廃棄。)
	向こう三軒両隣での見守り活動。
	独居老人の見守り、空き家の確認を防犯パトロールの中で行っている。
	高齢者が多数なので、お隣同士見守り合っている。
	節分祭として、独居老人(70歳以上)の方に神社より届いた「福豆」を届け、安否確認をする。(令和元年～)
	回覧版による高齢者の安否確認。
組織関係(6件)	70歳以上の高齢者の見守り活動を班長の仕事に加えているが課題あり。
	世帯数が少ない為、全世帯で役員を半年交代で行っている。
	現在、組織(班)の見直し、役員の数、その他見直し作業中。
	役員の外にサポーターを数名採用する制を設けている。(ここ数年活用されていない)
	班長の仕事を文章で示し、非会員への積極的な呼びかけを行っている。
	①役員のLINEグループを作成し(防災関係者含む)、適宜情報交換や役割依頼、細かい連絡をしている。(タイムリーに話が来てよい。隙間時間に確認できるのも良い。) ②役員+組長用LINEグループを作成。パソコンやスマホで連絡が取れるよう、パソコン教室(役員対象)をGWに実施した。自治会用のパソコンも購入。(PCを持っていない方でも活動ができるように)
「情報管理担当」を役員に増設。	
ゴミ関係(5件)	当番制や役割分担の見直し。カラス対策も行っている。
	ゴミ出しの不適切な状況への注意文書に「写真添付」し、掲示。
	ゴミ当番の用具管理が大変なため、ゴミ置き場に小さなロッカーを設置し、用具を管理。当番はカギを管理する。
	4年前にゴミ当番やゴミ出し方法を変更した。
草取り関係(3件)	施設入居等で不在となっている家の草取りを、低額で管理会社に協力してもらっている。
	草取りのお手伝いをする。(年2回) なるべく役員の仕事を増やさないようにしている。 (平均年齢60～70歳の自治会では負担軽減に繋がっている。)
交流関係(2件)	役員を中心に親睦行事を行っている。
	地域の子供たちが参加できるイベントの実施。
防犯関係(1件)	役員を中心に防犯パトロールを実施
その他(1件)	正月飾り、紙の門松(印刷物)を作って会員へ配布。

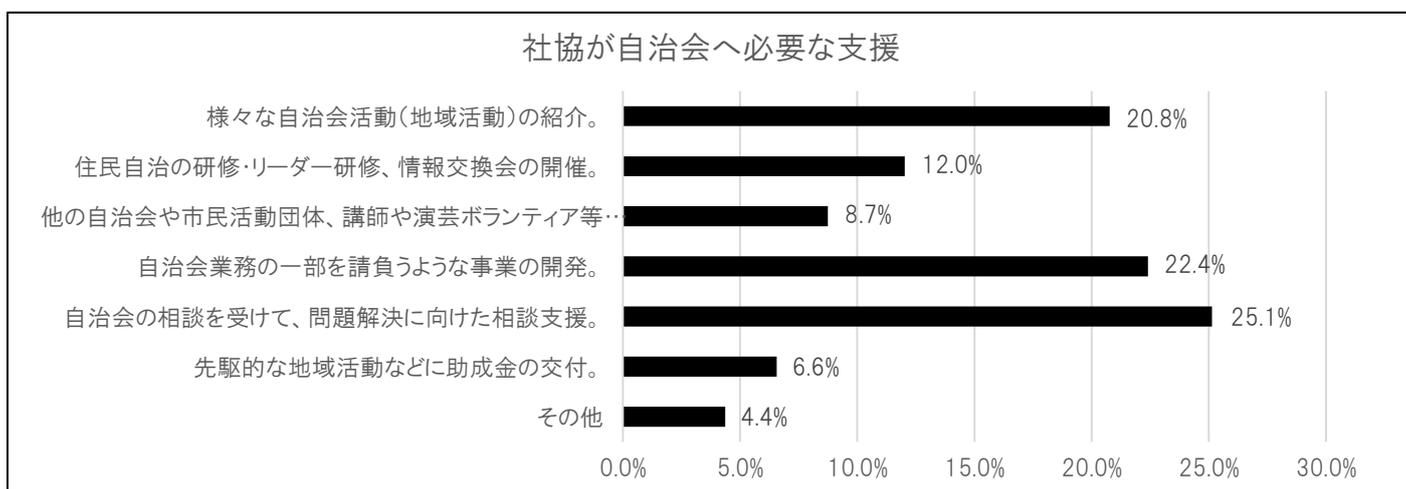
※回答 31 件(全体の 24%)

問13 社会福祉協議会では、地域福祉の推進を図るために、自治会にどのような支援をしていくべきか検討しています。どのような支援が必要だと思いますか。(2つ以内)

- ①様々な自治会活動(地域活動)の紹介。
- ②住民自治の研修・リーダー研修、情報交換会の開催。
- ③他の自治会や市民活動団体、講師や演芸ボランティア等の紹介・仲介。
- ④自治会業務の一部を請負うような事業の開発。
- ⑤自治会の相談を受けて、問題解決に向けた相談支援。
- ⑥先駆的な地域活動などに助成金の交付。
- ⑦その他

	社協が自治会へ必要な支援	度数	比率
①	様々な自治会活動(地域活動)の紹介	38	20.8%
②	住民自治の研修・リーダー研修、情報交換会の開催	22	12.0%
③	他の自治会や市民活動団体、講師や演芸ボランティア等の紹介・仲介。	16	8.7%
④	自治会業務の一部を請負うような事業の開発。	41	22.4%
⑤	自治会の相談を受けて、問題解決に向けた相談支援。	46	25.1%
⑥	先駆的な地域活動などに助成金の交付。	12	6.6%
⑦	その他	8	4.4%
	合計	183	100.0%

※回答 111 自治会(無回答 20)



■その他主な内容

- ・配布物を減らしたい。
- ・新しい仕事は極力減らしたい。

問14 自治会(役員)活動の中で、自治会以外のNPO 法人など他団体に手伝ってもらいたい活動・仕事として  
 請負ってもらいたい活動はありますか？

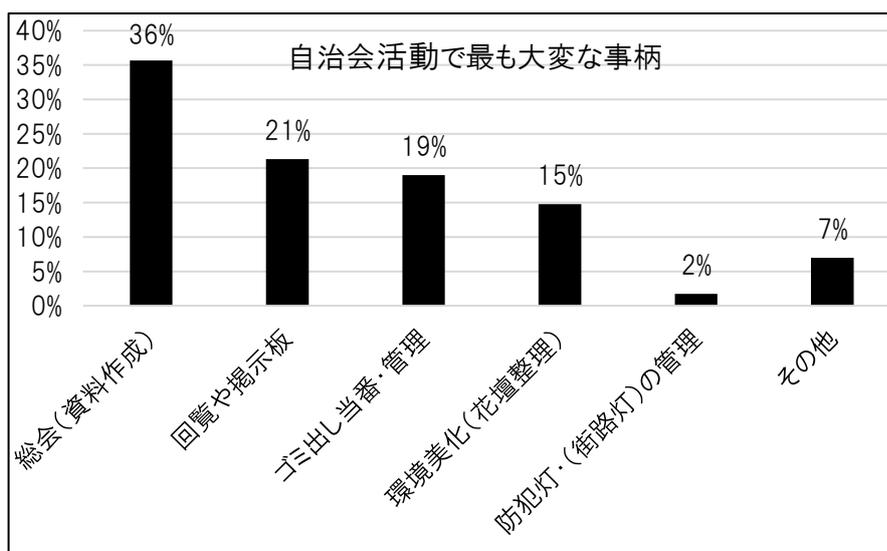
主な事柄	件数	手伝ってもらいたい活動・請負ってもらいたい活動
①	7件	管理関係…草取り(3件)・清掃(側溝掃除含む2件)・剪定作業(枝の伐採含む2件)
②	3件	ゴミ管理…集積場の管理・監視(2件)・ゴミ回収方法の改善(1件)
③	3件	交流行事…企画・運営(3件) 例)防災訓練、防災についての講話など
④	2件	空き家管理…管理(草取り、剪定、見回り)低額で希望

※回答 28 自治会(無回答 103) …全体の 21%

・問 13 では、社協が自治会への支援として、「問題解決に向けた相談支援」、「業務の一部請負」、「情報提供」が挙げられる。

・問 14 手伝ってもらいたい活動では、「草取り」、「清掃」、「剪定作業」等の割合が高かった。(7件) 問 13 でも、「業務の一部請負」の希望が多く聞かれ一致する。

(参考) 問 5 「大変な事柄」の結果



問 15 その他、社会福祉協議会へのご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。

回答数 29 自治会 / 131 自治会  
(回答率 22.1%)

1	4 件	情報提供に関するご意見
2	3 件	社協の理解促進に対するご意見

回 答	
1	社協)コピー機の貸し出しをして欲しい。両面カラー希望。
2	社協)社協の存在がなかなか見えない。民生委員の研修が必要ではないか。
3	社協・市)社協の活動内容をよく理解できていない。(1年交代のため)赤十字等の寄附の仕方も分からない。
4	社協)社協の実態が理解していない。会費 300 円が高い。市からの援助は 200 円しかないので問題である。
5	社協)防犯のための活動や子供向け、高齢者向けの活動、カラス被害防止のためのゴミ対策などの事例を紹介して欲しい。
6	社協)他の自治会のユニークなこと等を記事にして欲しい。
7	社協)高齢化が進んでいる現況において、進むべき道のアドバイス等が得たい。
8	社協)社協のメンバーが所属する自治会内の課題等を反映したアンケートを作成するように願いたい。
9	社協)今後とも様々な情報提供をお願いしたい。
10	社協)何に困っているか、きめ細かく相談に乗れるような仕組みを作って欲しい。
11	社協)市でもこの種のアンケートを取っている。部門相互の情報共有はされているのか?できれば、共同アンケートを希望。
12	社協・市・その他)紙の配布物削減。公の人達(市・〇〇協議会・交番等)は連携して紙を減らす努力して欲しい。
13	社協)現時点、良くわかっていないため、回答できず。
14	社協)民生委員の方々との情報交換。
15	社協)「高齢者のための日常生活困ったときガイド」の増刷をお願いします。(自治会内の家庭に配布希望)
16	社協)いつもお疲れ様です。
17	社協)アンケートの結果が知りたいです。
18	社協)生活環境向上、改善について、社協と自治会関係(役割分担)強化についての意見交換
19	社協)災害時等、非常時において必要となる様々な活動に対する支援。
20	社協)支援や助成よりも自治会や地域福祉を支える側へのインセンティブが働く仕組みづくりをして、自立した自治会運営ができるようにすること。 ※インセンティブ…人々の意思決定や行動を変化させるような要因のこと。
21	社協)社会福祉協議会がいて、ありがたいと思ったことがない。
22	社協)高齢者が「生きがい」を持って住めるような社会へと継続的な力添えをお願いします。
23	市)道路の整備、自治会内の危険地域の整備
24	市)金融機関の口座・名義人が自治会名義で出来る方法や手続きが容易に出来るよう行政から証明書の発行を希望。
25	その他)やっとやっているなので、言えばキリがありません。
26	その他)自治会の役割分担が難しくなっている。役員が不足している。
27	その他)役員が辞めることがなく、10年間ほど同じメンバー。毎年、会長や役員が交代すると聞きますが原因が知りたい。
28	その他)昨年の防災の講義はあまり実用的ではなかった。(避難所解説、運営をしない自治会に役割の話は不要)
29	その他)自治会の活動がどこまで担うべきか考えてしまうことがよくある。